

セキュリティ強化に伴う「TLS1.0/1.1」の無効化について

弊社サービスで対応しているTLS1.0/1.1による通信暗号化は脆弱性が確認されており、セキュリティ強化の観点から下記日程で無効化することにいたしました。

弊社サービスではより安全な方式であるTLS1.2での接続をすでにサポートしておりますが、TLS1.0/1.1の無効化に伴いお客様のご利用環境でもTLS1.2の使用が有効になっていないと操作ができなくなります。

■ TLS1.0/1.1 サポート終了日

2021年10月頃（詳細な日程は別途お知らせいたします）

■ 影響範囲について ※管理画面のみ対象となります。メール会員側には影響ありません。

Windows OS の Windows XP, Vista では接続できなくなります。

また、iOS4以前、Android OS4.4以前のスマートフォン環境では、TLS 1.2以上をサポートしていませんので接続できなくなります。

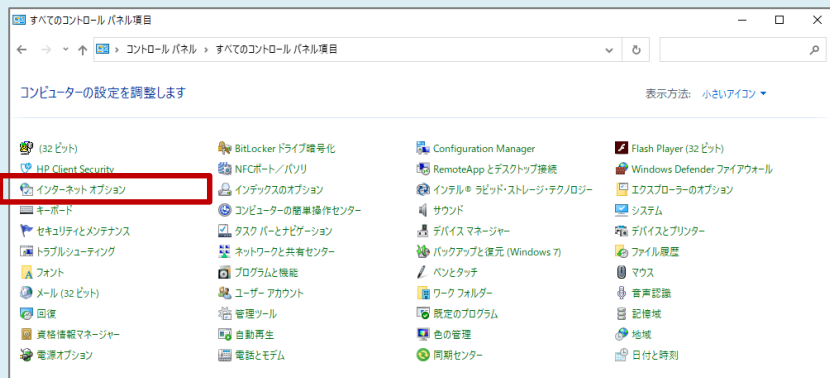
■ 必要な対応について

- ご利用のパソコンのOSをご確認ください。Windows Vista 以前のOSは利用できません。
- 弊社サービスで使用するWebブラウザは最新版にバージョンアップしてください。
- インターネットオプションのセキュリティ設定で TLS1.2 の使用が有効になっているか確認してください。（次ページ参照）
- ご利用のスマートフォンのOSをご確認ください。iOS4以前、AndroidOS4.4以前の環境は TLS 1.2以上に対応していませんので、バージョンアップをお願いいたします。

「TLS 1.2」を有効にするための設定変更方法

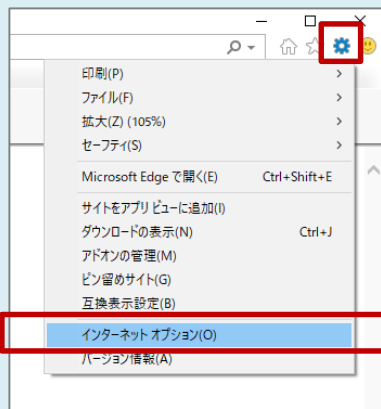
コントロールパネルから変更する場合

スタート → Windowsシステムツール → コントロールパネルを開き、→ インターネットオプションを選択する。



Internet Explorerから変更する場合

Internet Explorerを開き、ツール（歯車マーク） → インターネットオプションを選択する。



★インターネットオプションの設定

- ① 「詳細設定」タブを選択し、② 「TLS1.2の使用」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れる。
- ③ 「適用」 → ④ 「OK」の順にクリック。
3. ブラウザを再起動する。

