

《 1. 開封確認 – 機能改善① 》

■ 機能改善内容

① 再配信対象から送信エラー表現廃止

メニュー：各種設定 – 基本設定 – 未開封再配信

② 開封状況から送信エラー表現廃止

メニュー：メール機能 – 開封確認結果 – 開封一覧

③ 再配信対象と開封状況の一括再送・再送を連携

メニュー：①②

④ 会員のエラー情報確認を可能

メニュー：会員管理 – 会員一覧 – 修正

● お申込み内容、ログインID権限によりメニュー非表示の場合があります。

■ 1-1. ① 再配信対象から送信エラー表現廃止

開封状況に送信エラーという表現が合わないことから廃止しました。未開封の中に送信エラーが含まれます。

メニュー：各種設定 – 基本設定 – 未開封再配信

旧) 送信エラーが発生していて未開封の場合 => 新) 未開封に含む

未開封再配信

再配信初期値 する

再配信間隔 (10~120分) 分

再配信回数 (1~5回) 回

再配信対象

未開封 閲覧済 送信エラー

未開封再配信

再配信初期値 する

再配信間隔 (10~120分) 分

再配信回数 (1~5回) 回

再配信対象

未開封 閲覧済

関連画面：メール機能 – 開封確認結果 – 開封一覧 – 未開封再配信予定

開封一覧

抽出条件設定

日時 2019/08/08 17:19 タイトル 〃バスモバイル店

2 件

No	氏名	状況	閲覧日時
2566876	どこ がら	未開封	
2566877	山田 はな	未開封	

未開封再配信予定

No	送信日時	状態	中止	再送信対象
1	2019/08/08 17:39	完了		未開封
2	2019/08/08 17:59	完了		未開封・閲覧済
3	2019/08/08 18:19	未送信	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 未開封 <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧済

※再送信対象未選択データは更新されません。

送信エラー廃止

《 1. 開封確認 – 機能改善② 》

■ 1-2. ② 開封状況から送信エラー表現廃止配信

開封状況に送信エラーという表現が合わないことから廃止しました。未開封の中に送信エラーが含まれます。

メニュー：メール機能 – 開封確認結果 – 開封一覧

旧) 状況：

確認済
閲覧済
未開封
送信エラー

開封一覧												
抽出条件設定												
日時	2019/12/09 11:23		タイトル	安否確認		確認ページ	01安否確認					
7 件												
再送対象: 3 件 一括再送: 3 件 一括再送	No	氏名	状況	閲覧日時	確認日時	送信回数	会員状態	送信エラー	再送日時	被害状況	出社可否	詳細状況
詳細 再送	2777213	山田 はな	送信エラー			2	配信中	送信エラー				
詳細 再送	2777214	愛知 みけ	未開封			2	配信中	送信エラー				
詳細	2903340	磯野 たま	確認済	2019/12/09 11:25	2019/12/09 11:26	1	配信中		2019/12/09 15:22			
詳細 再送	2903341	鈴木 うさぎ	未開封			2	配信中		2019/12/09 15:22			
詳細	2903342	伊藤 さん	閲覧済	2019/12/09 15:33		2	配信中		2019/12/09 15:22			



新) 状況：

確認済
閲覧済
未開封

開封一覧												
抽出条件設定												
日時	2019/12/09 11:23		タイトル	安否確認		確認ページ	01安否確認					
7 件												
再送対象: 3 件 一括再送: 3 件 一括再送【4件】	No	氏名	状況	閲覧日時	確認日時	送信回数	会員状態	送信エラー	再送日時	被害状況	出社可否	詳細状況
詳細 再送	2777213	山田 はな	未開封			2	配信中	送信エラー				
詳細 再送	2777214	愛知 みけ	未開封			2	配信中	送信エラー				
詳細	2903340	磯野 たま	確認済	2019/12/09 11:25	2019/12/09 11:26	1	配信中		2019/12/09 15:22			
詳細 再送	2903341	鈴木 うさぎ	未開封			2	配信中		2019/12/09 15:22			
詳細	2903342	伊藤 さん	閲覧済	2019/12/09 15:33		2	配信中		2019/12/09 15:22			

【未開封に含まれる送信エラーの判別について】

『未開封』(太字表示) → この開封配信で、送信エラーが発生しメールが届いていない。

『未開封』(通常表示) → この開封配信以前に送信エラーが発生しているが、今回はメールが届いている。

※メールが届いた場合、夜間に送信エラー情報がクリアされ翌日には送信エラーの表示は消えます。

《 1. 開封確認 – 機能改善③ 》

■ 1-3. ③ 再配信対象と開封状況の一括再送・再送を連携

開封一覧からの一括再送と再送の対象が分かり辛いため連携統一しました。登録された再配信対象で「一括再送」「再送」ボタンが表示されます。また、「一括再送」ボタンの配置が変更されました。

メニュー：各種設定 – 基本設定 – 未開封再配信 と メール機能 – 開封確認結果 – 開封一覧

The image shows two settings panels on the left and a table on the right. Red dashed arrows labeled '連携' (Integration) point from the '再配信対象' (Resend Target) checkboxes in the settings to the '再送' (Resend) buttons in the table. A red box highlights the '一括再送【4件】' (Batch Resend [4 items]) button in the table header, which is linked to the '未開封' (Unopened) checkbox in the settings. Another red box highlights the '再送' (Resend) buttons for rows with '未開封' status. A third red box highlights the '一括再送【3件】' (Batch Resend [3 items]) button, which is linked to the '未開封' checkbox in the settings.

No	氏名	状況	閲覧日時	確認日時	送信回数	会員状態	送信エラー	再送日時	被害状況	出社可否	詳細状況
2777213	山田 はな	未開封			2	配信中	送信エラー				
2777214	愛知 みけ	未開封			2	配信中	送信エラー				
2903340	磯野 たま	確認済	2019/12/09 11:25	2019/12/09 11:26	1	配信中		2019/12/09 15:22			
2903341	鈴木 うさぎ	未開封			2	配信中		2019/12/09 15:22			
2903342	伊藤 さん	閲覧済	2019/12/09 15:33		2	配信中		2019/12/09 15:22			

閲覧済みが対象外となる

対象が未開封のみの一括再送件数となる

【一括再送】

一括再送は表示されている一覧と関係なく、この開封配信に対する再配信対象へ再送信します。

The screenshot shows the '開封一覧' (Open Confirmation List) table with a '一括再送【3件】' (Batch Resend [3 items]) button highlighted. A callout box explains that this button resends to the resend target regardless of the current list view. A red dashed box labeled '抽出1件' (Extract 1 item) points to the first row of the table, and another red dashed box labeled '再配信対象3件' (Resend target 3 items) points to the '一括再送' button.

No	氏名	状況	閲覧日時	確認日時	送信回数	会員状態	送信エラー	再送日時	被害状況	出社可否	詳細状況
2903341	鈴木 うさぎ	未開封			2	配信中		2019/12/09 15:22			

《 1. 開封確認 – 機能改善④ 》

■ 1-4. ④ 会員のエラー情報が確認可能

会員の配信運用を手助けする目的でエラー情報を確認できるようにしました。

会員登録（修正）画面でエラーが発生している場合はエラー情報を表示します。

メニュー：会員管理 – 会員一覧 – 修正 ● お申込み内容、ログインID権限によりメニュー非表示の場合があります。

▼ エラー情報		
エラー発生日	2020/03/15 00:00	最初の送信エラー発生日時
最新エラー発生日	2020/03/16 10:12	最新の送信エラー発生日時
エラー 1	0回	1回でエラー停止 ホスト名(@より後の部分)が存在しない等
エラー 2	2回	3回でエラー停止 ユーザ名(@より前の部分)が見つからない等 ※迷惑メールフィルタによるブロックを含む
エラー 3	0回	5回でエラー停止 受信側のメールサーバが送信できない状態である等
エラー 4	0回	10回でエラー停止 受信者のメールボックスが一杯で受信できない等

【エラークリア】

- ・正常に配信された日の深夜処理でエラークリアされます。
- ・会員登録用メールアドレスに①メール送信(会員登録時と同じ操作)すると②URLが返信されます。
この②URL「会員情報管理メニュー」へアクセスするとエラークリアされます。

