

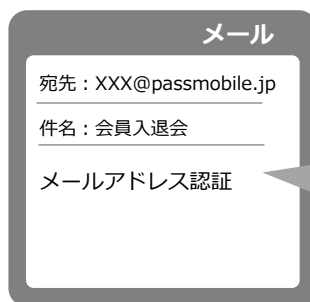
【会員登録時の注意事項】

会員登録用メールアドレスのリンクをタップしてもメーラーが自動的に起動しない、会員登録用メールアドレスにメールを送信しても返信が来ない等、会員登録がうまくいかない場合は、以下の点をご確認ください。

◆チェック1◆

メールアドレスのリンクをタップしてもメーラーが自動的に起動しない場合は、手動で新規メール送信の操作を行ってください。この際、**メールアドレスに間違いがない**ことを確認し、**件名と本文が空白でないように何か文字を入力**してください。(件名・本文に入力する文字は何でもかまいません)

また、メーラーが起動しても件名と本文が入っていない、という事象も確認されておりますのでメールを送信する前に件名・本文が空白になっていないかご注意ください。



件名と本文に必ず何か文字を入力する

◆チェック2◆

メールアドレスを2つ以上持っている場合、会員登録用メール送信した際のFromアドレスと、会員登録したと思っているメールアドレスと違うことがあります。

どのメールアドレスで会員登録するかを確認して操作してください。

◆チェック3◆

迷惑メールフォルダが設定されているメーラーまたはメールアプリをご利用の場合、迷惑メールフォルダへメールが届いている場合があります。

会員登録時に仮登録メールが届かない場合、**必ず迷惑メールフォルダにメールがきていないかご確認ください。**

◇迷惑メール判定を解除する方法 (iCloud.com/me.com/mac.comをご利用の場合) ◇

- ①メールメニューを開き、「迷惑メール」を確認。
- ②迷惑メールに振り分けられているパスモバイルからのメールを選択。
- ③「迷惑メールではない」のタブを押し、判定を解除する。

◇迷惑メール判定を解除する方法 (Gmailをご利用の場合) ◇

GmailではGoogleの連絡先に登録されていないメールアドレスからのメールを迷惑メールと判断して迷惑メールフォルダに振り分けてしまう、という事象があるようです。

対策としては**受信したいメールアドレスをGoogleの連絡先に登録しておく**必要があります。

※登録方法は、【Gmailをご利用の方へ】参照

その他の迷惑メールフォルダへ行かないように設定する方法は、使用しているメーラーまたはアプリの操作方法をご確認ください。

【Gmailをご利用の方へ】

・ Gmailの「迷惑メール」フォルダへ振り分けされてしまう場合

GmailではGoogleの連絡先に登録されていないメールアドレスからのメールを迷惑メールと判断して迷惑メールフォルダに振り分けてしまう、という事象があるようです。

対策としては受信したいメールアドレスを連絡先に登録しておく必要があります。

◇連絡先登録方法(Gmail)◇

- ① Googleアカウントの管理サイトを開く。
- ② 『情報共有と連絡先』を選択。
- ③ 『連絡先』を開く。
- ④ 『連絡先を作成』を選択。
- ⑤ 受信したいメールアドレス
(PassMobile_INFO@passmobile.jp)を登録。



・ Gmailの「プロモーション」タブにメールが振り分けされてしまう場合

Gmail公式アプリまたはWeb上でGmailをご利用の場合、Gmail側の自動振り分けにより、パスモバイルからのメールが「メイン」タブではなく、「プロモーション」タブに届く場合がございます。「メイン」タブで、メールの受け取りをしたい場合は、Gmailのパソコン版よりメインに届くように設定し直す必要があります。

◇受信したメールを「プロモーション」タブから「メイン」タブに変更する方法◇

- ① パソコンでGmailを開く。**※スマートフォン、アプリからは設定不可**
- ② パスモバイルからきたメールを「プロモーション」からドラッグして「メイン」へ移動する。
- ③ 移動すると、↓のようにメッセージがでるので「はい」を選択する。

スレッドをメインに移動しました。今後 PassMobile_INFO@passmobile.jp からのメールにこのように対応しますか？

はい 取消

- ④ ↓のメッセージがでたら完了。次回から「メイン」に届くようになります。

今後 PassMobile_INFO@passmobile.jp からのメールはメインに移動します

こちらの設定は、パソコンからしか変更できないため、アプリからしか設定が難しい方は、「プロモーション」のタブ自体をオフにしてご利用ください。

※「プロモーション」タブをオフにすると、プロモーションタブに受信していたすべてのメールがメインに表示されますのでオフにする場合はご注意ください。

◇「プロモーション」タブをオフにする方法◇

- ① 設定 → アカウント (XXXXXX@gmail.com) → 「受信トレイのカテゴリ」を開く。
- ② 「プロモーション」の選択を解除する。



【iPhoneをご利用の方へ】

iPhoneでメールを受信され、メール内容に表示されたURLをタップしても画面が開かない、正常に画面が表示されない等の場合は、以下の点をご確認ください。

◆チェック1◆

設定画面にてSafariの**JavaScriptがオン**になっているかを確認してください。

◇確認方法

- ① iPhoneの設定を開く。
- ② 「Safari」を選択。
- ③ 「詳細」を選択。
- ④ JavaScriptをオンにする。



◆チェック2◆

設定画面にてSafariの**「すべてのCookieをブロック」がオフ**になっているかを確認してください。

◇確認方法

- ① iPhoneの設定を開く。
- ② 「Safari」を選択。
- ③ プライバシーとセキュリティ欄にある「すべてのCookieをブロック」をオフにする。

