

# Internet Explorer サポート終了に伴うマルチブラウザ対応について

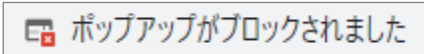
弊社サービスでは推奨環境としてブラウザ「Internet Explorer」をご利用いただいておりますが、2022年6月16日のIEサポート終了に伴いマルチブラウザ対応を実施して、すでに切替が完了いたしました。

今後は弊社サービスの管理画面操作ブラウザとして「Google Chrome」と「Microsoft Edge」を推奨いたします。

## ■ 影響範囲について

管理画面のみ対象となります。メール会員側には影響ありません。

## ■ 必要な対応について

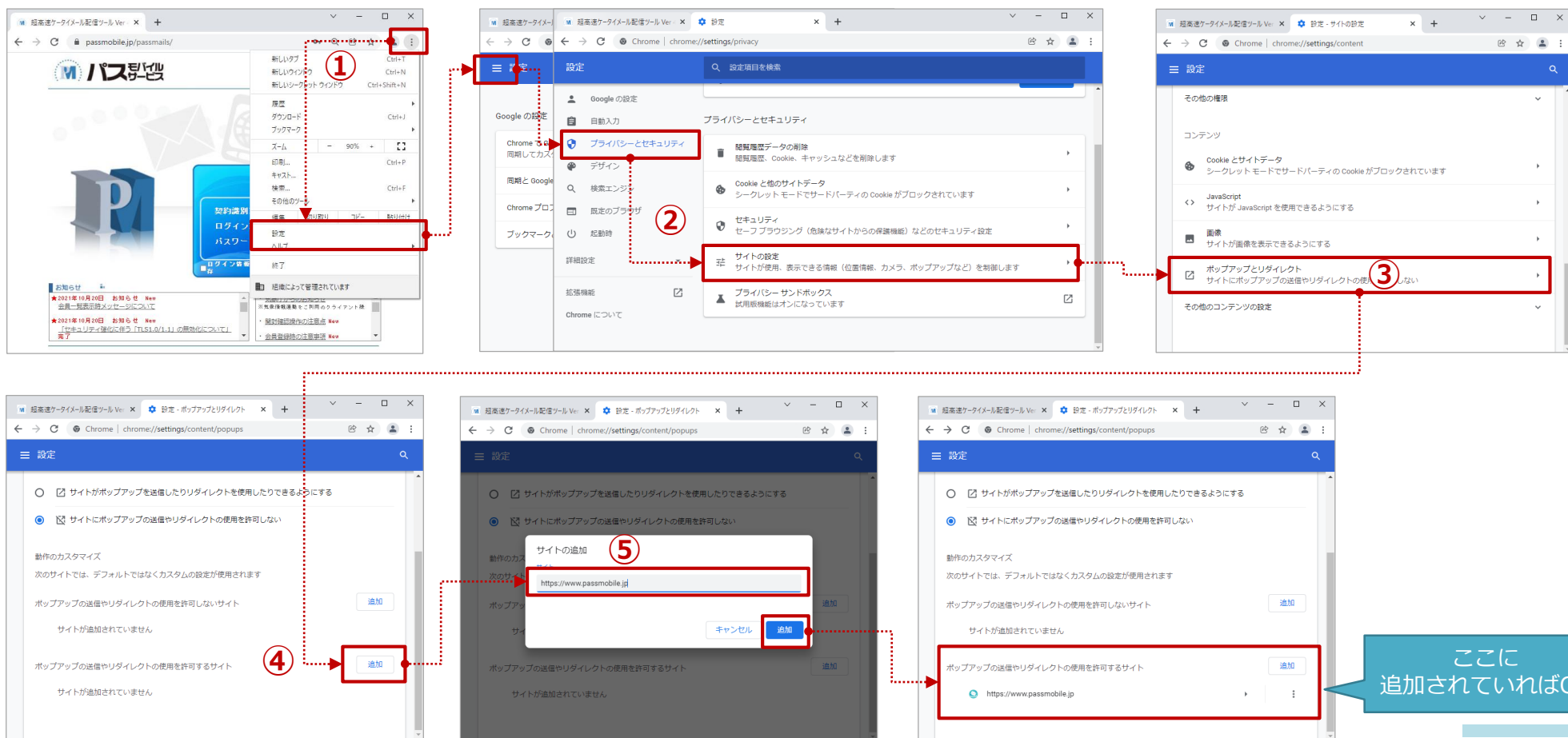
- 今後「Google Chrome」または「Microsoft Edge」をご利用いただくため、ログイン画面のURLをブックマークやお気に入り登録してください。ログイン画面のURLは従来と同じです。不明の場合は弊社までお問合せください。
- 「Google Chrome」および「Microsoft Edge」でポップアップをブロックしていると  等が表示され、弊社サービスの機能が一部使用できないことがあります。  
事前に別紙「ポップアップブロック解除方法」の手順でポップアップ許可設定を追加してください。
- マルチブラウザ対応に伴い、デコメール、開封確認ページ、Web連絡ページ、パスサイトの編集でライン、テロップ・スイング挿入の操作が変更になります。操作方法の詳細は「メール配信操作ガイド(パソコン編)」をご参照ください。

※操作ガイド確認方法：管理画面へログイン後、ヘルプ → 操作説明 のページからダウンロード可能です。

※パスサイトご利用の場合：管理画面へログイン後、サイト機能 → サイト操作説明 のページからダウンロード可能です。

# ポップアップブロック解除方法（Google Chrome版）

1. 画面右上アイコンからメニューを開き、[設定] をクリックします。
2. [プライバシーとセキュリティ] の [サイトの設定] をクリックします。
3. [ポップアップとリダイレクト] をクリックします。
4. ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイトの[追加]をクリックします。
5. [https://www.passmobile.jp]を追加します。



# ポップアップブロック解除方法（Microsoft Edge版）

1. 画面右上アイコンからメニューを開き、[設定] をクリックします。
2. [cookieとサイトのアクセス許可] を開き、[ポップアップとリダイレクト] をクリックします。
3. 許可の[追加] をクリックします。
4. [https://www.passmobile.jp] を追加します。

